

## KALİTE POLİTİKASI

Kalite Yönetim Sistemleri standartları kapsamında, Çolakoğlu® Metalurji A.Ş. olarak müşterilerimize değer yaratan ürün ve hizmetlerimizle, ülkemizde lider çelik üreticisi olma vizyonumuz doğrultusunda kalite politikamız oluşturulmuştur.

Çolakoğlu® Metalürji A.Ş. olarak;

- Paydaşlarımızın beklentilerini müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımlarla zamanında karşılamayı,
- Tüm süreçlerimizin mükemmelliğini tabi olduğumuz yasalar, standartlar ve müşteri istekleri doğrultusunda sağlamayı,
- Çalışanlarımıza ve topluma değer veren bir anlayış ile ülke gelişimine katkıda bulunmayı,
- İnsan kaynağının en önemli faktör olduğu bilinciyle çalışanlarımızın yetkinliklerini, mesleki bilgi ve becerilerini sürekli arttırıp; yeniliklere ve değişime açık, müşteri odaklı olmaya inanmış bir çalışan profili oluşturmayı,
- Tüm yönetim sistemlerimizde sürdürülebilir gelişim fırsatlarını hayata geçirmeyi, ilke ediniriz.

22/05/2020

Uğur DALBELER

Genel Müdür

