

**PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM
EL KİTABI**

EL KİTABI HAKKINDA

Çolakoğlu® Metalurji A.Ş. olarak “Sürdürülebilirlik Politikası” ile kurumsal ve sosyal sorumluluk etkilerimizin bilinciyle, tüm paydaşlarımıza karşı olan sorumluluğumuzu sürekli ve dinamik tutacak bir yönetim anlayışını benimsemekteyiz. Şirket kültürümüz, insan haklarına saygılı bir yönetim ile sürdürülebilir çevre ve sürdürülebilir ekonomi prensibini ilke edinerek, sosyal ve çevresel anlamda bölge ve sektörde örnek ve öncü bir kuruluş olma gayesindedir.

Bu amaçla, varlığımızın bir parçası olan siz paydaşlarımızla, bu el kitabı aracılığıyla karşılıklı iletişim kurmayı amaçlıyoruz.

Sevgi ve Saygılarımızla,
Uğur Dalbeler
Genel Müdür



İÇERİK

Paydaşlar el kitabı ile paydaşlarımızın Şirketimizin ilgili bölümleri ile daha kolay iletişim kurmasını sağlayarak, karşılıklı bilgi alışverişini arttırmak ve daha kaliteli, profesyonel ve geleceğe yönelik sağlam ilişkiler kurmak amacındayız.

Kurum olarak ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi, şeffaf ve hesap verilebilir yönetim anlayışının sağlanması, devam ettirilebilmesi ve geliştirilebilmesi için paydaş katılımının ne denli önemli olduğunun bilincindeyiz. Kurulduğu günden bugüne paydaşlarının görüş ve önerilerini dikkate alarak büyüyen Şirketimiz, paydaşlarımızın süreçlerimize katılımı sayesinde sahip olduğu fırsat ve riskleri önceden görebilmekte ve ekonomik, sosyal ve çevresel anlamda bölge ve sektörde örnek ve öncü bir kuruluş olma hedefi ile yoluna devam etmektedir.

Şirketimizle ilgili öneri, bildirim, eleştiri, istek ve şikâyetlerinizin çalışmalarımıza yansıtılması her zaman kolay ve çabuk olmayacaktır. Sürekli iyileşme, zaman isteyen bir kavramdır. Sektörel ve kurumsal sürdürülebilirliğimiz kapsamında katılımlarınız değerlendirilerek belirleyeceğimiz stratejiler ile sizlere ulaşılabilecektir.

Şirketimize göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz. El kitabında yer alan başlıklara ait görüşleriniz için her zaman bizimle iletişime geçebilirsiniz.

PAYDAŞLARIMIZ KİMLERDİR?

Paydaş; Şirketimizin faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen kişi, grup veya kurumları ifade etmektedir.

- | | |
|---|-----|
| • Müşteriler | Dış |
| • Tedarikçiler | Dış |
| • Lojistik Hizmet Sağlayıcılar | Dış |
| • Diğer Hizmet Sağlayıcılar | Dış |
| • Yasal Merciler | Dış |
| • Süreç Çalışanları | İç |
| • Toplum ve Çevre | Dış |
| • Şirket hissedarları | İç |
| • Sendika | İç |
| • Komşular, Komşu İşletme Sahipleri ve Kişiler | Dış |
| • Sivil Toplum Kuruluşları | Dış |
| • Alt İşverenler | Dış |
| • Bağımsız Denetleme Kuruluşları, Dernekler vb. | Dış |



PAYDAŞLARIMIZ İLE ETKİLEŞİM

Paydaşlarımızın süreçlerimize katılımı, sürdürülebilirlik stratejisinin etkin bir şekilde uygulanabilmesi için oldukça önemlidir.

Kuruluşumuzda etkin bir paydaş yönetiminin uygulanabilmesi için paydaşlarımız sınıflandırılmıştır. Bu sınıflandırma; şirket hissedarları, çalışanlarımız ve sendika iç paydaşlarımız olarak sınıflandırılmış olup, iletişim platformlarının uygulama yöntemleri şirket içi prosedürlerimiz ile yürütülmektedir. Şirketimiz faaliyetleri ile ilgilenen iç paydaşlarımız haricindeki dış paydaşlarımız ile iletişim ve paydaşlarımızın katılımı birçok kanal üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Kuruluşumuz faaliyetleri ile ilgilenen tüm paydaşlarımız ürün ve hizmetlerimiz ile ilgili her türlü öneri, bildirim, eleştiri, istek ve şikâyetlerini <https://www.colakoglu.com.tr/iletisim> adresinde verilen iletişim bilgileri üzerinden de bizlere ulaştırabilirler.



PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM

Paydaş	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Süreç Çalışanlarımız ve Sendika	İntranet Kurumsal Portal	Sürekli
	QDMS Yazılımı	Sürekli
	BOYS Yazılımı	Sürekli
	Ironiç Yazılımı	Sürekli
	E mail, Telsiz, Telefon	Sürekli
	İşte Fikir Uygulaması	Sürekli
	Görsel Fabrika Ekranları	Sürekli
	QPR Yazılımı	Ayda Bir
	SAP Yazılımı	Sürekli
	Ramak Kaldı ve Teh. Bildirilmesi Kutuları	Sürekli
	Çalışan Eğitimleri	Sürekli
	Yıl Sonu Paylaşım Toplantıları	Yılda Bir
	Tanıtma, Takdir ve Ödüllendirme Sistemi Toplantıları	Yılda Bir
	Yönetim Sistemleri Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları	Yılda Bir
	Performans Değerlendirme Toplantıları	Yılda Bir
	Haydi Sosyal Etkinlik Komitesi	Sürekli
	Toplu İş Sözleşmesi	Sürekli
Şirket sahibi ve ortakları	Yönetim Kurulu Toplantıları,	
Müşteriler	Ziyaretler	Süresiz
	Fuarlar, Sempozyumlar	Süresiz
	Web iletişim portalı	Sürekli
	Ürün broşürleri	Yılda bir
	Fabrika ziyaretleri	Yılda bir
	Yüz yüze toplantılar	Süresiz
	E mail	Süresiz
	Müşteri Anketleri	Yılda bir
	Reklam Ajansları	Süresiz
	Reklam verilen firmalar	Süresiz
	TÜİK, DÇÜD, İMMİB, İhracatçılar Meclisi, İletişim Komiteleri	Süresiz
	Promosyon Firmaları	Süresiz
	Sponsorluklar	Süresiz
	Abone olunan yayınlar ve kurumlar	Süresiz
Yerel Yönetimler	Yüz yüze toplantılar	
Resmi Kurumlar	Yüz yüze toplantılar, resmi yazışmalar	Süresiz
Komşular, komşu işletme sahipleri ve kişiler	Yüz yüze görüşme	Süresiz
	Telefon	Süresiz
	Çevre ve İSG Dış Kaynaklı Şikayet Formu	Süresiz
Sivil Toplum Kuruluşları	Üyelikler	Aylık
Alt İşverenler	Yazılı	Yılda bir
	Toplantılar	Süresiz
	Yüz yüze görüşmeler	Süresiz
	Denetimler ve Saha Tespitleri	Süresiz
	Duyuru Panoları	Süresiz
	Ekranlar	Süresiz
	Ramak Kaldı ve Teh. Bildirilmesi Kutuları	Aylık
	Dâhili Telefonlar ve Telsizler	Süresiz
	Şartnameler, Broşürler	Yılda bir
	Talimatlar	Süresiz
Tedarikçiler	Yazılı	Yılda bir
	Toplantılar	Süresiz
	Yüz yüze görüşmeler	Süresiz
	Şartnameler, Broşürler	Yılda bir
Bağımsız denetleme kuruluşları, dernekler vb.	Sözlü	Süresiz
	Yazılı	Süresiz
	Toplantılar	Süresiz
	Denetimler ve ziyaretler	Yılda bir

